

## Отчет о проведенном опросе по удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг

Номер по Реестру и наименование муниципальной услуги: 3.3.3. Зачисление в образовательное учреждение дополнительного образования детей, подведомственное управлению культуры

Результаты опроса за 2 квартал 2016 года:

| Показатель   | Значение        |                  |
|--|-----------------|------------------|
|  | Физические лица | Юридические лица |
| 1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальной услуги? (напротив каждого варианта ответа укажите количество анкет, в которых он указан) |                 |                  |
| Да:  | 26              |                  |
| Скорее да:   | 4               |                  |
| Затрудняюсь ответить:  | -               |                  |
| Скорее нет:  | -               |                  |
| Нет:   | -               |                  |
| 2. Сколько раз Вы посетили специалиста для получения услуги? (напротив каждого варианта ответа укажите количество анкет, в которых он указан)          |                 |                  |
| 1 раз:   | 24              |                  |
| 2 раза:  | 5               |                  |
| 3 раза:  | 1               |                  |
| 4 раза:  | -               |                  |
| Больше 4 раз:  | -               |                  |
| 3. Сколько Вы ожидали в очереди при обращении за услугой? (напротив каждого варианта ответа укажите количество анкет, в которых он указан)             |                 |                  |
| До 15 минут включительно   | 30              |                  |
| Более 15 минут   | -               |                  |
|  |                 |                  |

Директор школы

О.Н. Вальченко