

УТВЕРЖДАЮ:

И.О. начальника управления
культуры администрации
г. Хабаровска

И.П. Жолобова



02 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 4 г. Хабаровска»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Рекомендуется дополнить сайт организации следующей информацией:	1. В учреждении нет представителей и филиалов, поэтому данная информация отсутствует	Зам. директора по УР Вознюк Елена Константиновна		

<p>1. Информационная о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)</p> <p>2. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>3. Рекомендуются дополнить информационные стенды в учреждении следующей информацией:</p> <p>Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)</p> <p>Информация о режиме, графике работы</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>	<p>ет</p> <p>2. Данный локальный акт размещён на сайте в 2014 г.</p> <p>3. Дополнить информационные стенды школы:</p> <p>- Информационная о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)</p> <p>- Информационная о режиме, графике работы</p> <p>- Информационная о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>	<p>До 01.03.2024</p>		<p>Информационные стенды школы дополнены:</p> <p>- Информационная о месте нахождения образовательной организации</p> <p>- Информационная о режиме, графике работы</p> <p>- Информационная о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>	<p>21.02.2024</p>
--	---	--------------------------	--	---	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов:	Создание оптимальных условий доступности для инвалидов в рамках бюджета	постоянно	Зам. директора по АХЧ Е.А. Гамолкина		
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входной группы пандусами - обеспечено				
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – у учреждения нет закрепленной территории, вместе с тем на прилегающей к зданию автостоянке, место для автотранспортных средств инвалидов - обеспечено				
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Расширение дверных проемов, наличие поручней – обеспечено				
Наличие сменных кресел-колясок	Наличие адаптированных				
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					

	<p>лифтов – не требуется, так как учреждение расположено на первом этаже здания.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок – будет обеспечено в рамках предоставленного бюджета до 2026 года.</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – обеспечено</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – по требованию, по договору.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
		Замечаний нет			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Замечаний нет		
--	---------------	--	--

Рекомендации получателей услуг:

На основе опроса получателей услуг образовательного учреждения можно выделить следующие пожелания:

1. Заменить старые инструменты на новые (кабинет 15);
2. Магеньский концертный зал, нужен больше;
3. Вайфай для учеников;
4. Обновление музыкальных инструментов;
5. Обновлять библиотечный фонд;
6. Приглашать родителей посещать уроки в школе;
7. Сделать общую группу в волапе для всех родителей (не чат!) и публиковать туда информацию о расписании, о датах собраний, концертов, о датах каникул, о таких вот опросах;

Реализация рекомендаций

1. В кабинете №15 планируется замена фортепиано в результате перестановки инструментов (август 2024 г.)
2. Данное пожелание нереализуемое
3. Данное пожелание технически и материально в 2024 г. не может быть реализовано
4. Приобретена 1 гитара за счёт внебюджетных средств. Ежегодно учредителю направляем потребности в муз. инструментах.
5. Библиотечный фонд будет пополняться в рамках бюджетного финансирования.
6. Родители приглашаются на занятия (особенно 1 классов), концерты, проводятся родительские собрания, в 2023 г. провели анкетирование по поводу проведения юбилея школы и прошли диагностику школьного сообщества
7. Общую группу в волапе создавать нецелесообразно. Связь с родителями налажена через группы преподавателей по специальности и теоретическим предметам.



Директор

О.Н. Вальченко